

УТВЕРЖДАЮ

Козлов Сергей Германович, директор МБОУ «Гимошинская оош»



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимошинская основная общеобразовательная школа»
на 2026-2027 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе: регламентирующие правила приема обучающихся; режим занятий обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; порядок и основания	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационном стенде в образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе: регламентирующие правила приема обучающихся; режим занятий обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; порядок оформления возникновения,		Козлов С.Г., директор школы	Реализовано	Информация размещена на школьном сайте 13.08.2024 г 28.08.2025 г

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	перевода, отчисления и восстановления обучающихся; порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; а также правила внутреннего распорядка обучающихся и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся); а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка, коллективный договор (при наличии) (частично)	приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка, коллективный договор (при наличии) (частично)				16.10.2025 г 16.10.2025 г 09.12.2022 г
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью	Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью	2026-2027	Козлов С.Г., директор школы	Не реализовано	До конца октября 2027
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	2026-2027	Козлов С.Г., директор школы	Не реализовано	В течение учебного года
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов		Козлов С.Г., директор школы	реализовано	2025

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
5	<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности</p> <ul style="list-style-type: none"> - (подъемными платформами) - выделенные стойки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	<ul style="list-style-type: none"> - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	2026-2027	Козлов С.Г., директор школы	Не реализовано	До конца октября 2027
6	<p>Довлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной территории</p>	<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной территории 	<p>Необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной территории 			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	<p>Довлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной территории</p>	<p>Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью,</p>			Не реализовано	В течение учебного года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
7	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг образовательной деятельности: организация, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%) Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%)	вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	2026-2027	Козлов С.Г., директор школы	Не реализовано	В течение учебного года
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (92%)	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	2026-2027	Козлов С.Г., директор школы	Не реализовано	В течение учебного года